

Deckblatt

1. AGB-Kurse

2. AGB-Eintritt

AGB-Kurse

1. Anmeldung

Die Anmeldung und Buchung der Kurse erfolgt im Online-Shop der Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad.
Das Mindestalter für Anfänger-Schwimmkurse beträgt 6 Jahre.
Bei falsch gebuchten Kursen behalten wir uns vor, dass die Kursgebühr nicht erstattet wird.

2. Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühr ist bei Anmeldung vollständig zu bezahlen. Die Bezahlung nach Kursbeginn ist nicht möglich. Bei einzelnen Kursen ist der Einstieg später möglich, es muss die Differenz der Kursgebühr bezahlt werden.

3. Rücktritt

Die Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad ist nicht verpflichtet, bei Krankheit oder Nichterscheinen des Kursteilnehmers zu den gebuchten Kursen, die Kursgebühr zu erstatten. Ein Anspruch auf das Nachholen versäumter Stunden besteht nicht.

4. Kursausfall durch die Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad

Die Kursstunde wird zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt.
Im Bedarfsfall behält sich die Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad das Recht vor, einzelne Termine abzuändern oder zu stornieren. Im Fall der Verschiebung oder des Entfallens eines Termins seitens der Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad wird die Kursstunde zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt oder erstattet.
Nicht wahrgenommene Termine können nicht auf einen anschließenden Kurs übertragen werden.

5. Gültigkeit der Tickets

Die Tickets für Schwimm- und Aquakurse sind ausschließlich für die Dauer des jeweiligen Kurses im jeweils angegebenen Bad gültig. Eine Übertragung auf Dritte ist ausgeschlossen.
Die Tickets für die Schwimm- und Aquakurse sind von weiteren Ermäßigungen ausgeschlossen.

6. Sonstiges

Vor der Buchung/Durchführung eines Kurses empfehlen wir Ihnen, Rücksprache mit ihrem Arzt zu halten, um gesundheitliche Bedenken auszuschließen. Gesundheitliche Probleme sind der Kursleitung umgehend zu melden.

Wir weisen Sie ebenfalls darauf hin, dass bei unseren Kursen entsprechender Körperkontakt erforderlich ist.

Die Kursleitung erfolgt durch männliche und weibliche Übungsleiter/innen

Kursangebote seitens Dritter sind während der regulären Öffnungszeiten untersagt.

Kursleitung und Ablaufplan

Die Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad behält sich vor, die Kursleitung auch kurzfristig auszuwechseln und den Ablaufplan des Kurses zu verschieben, soweit dies erforderlich ist und der Gesamtzuschnitt des Kurses hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Dies berechtigt die Teilnehmenden weder zum Vertragsrücktritt noch zur Minderung der Kursgebühr oder zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.

7. Kurszeiten, Kursort

- Sind dem jeweiligen Programm zu entnehmen.
- Wenn es erforderlich ist, kann die Kurszeit sowie der Kursort gewechselt werden.

8. Mindestteilnehmerzahl

- Bei zu geringer Teilnehmeranzahl behält sich die Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad vor, den Kurs abzusagen. Die Teilnehmer/innen werden darüber informiert.
- Die Mindestteilnehmerzahl für Schwimmkurse beträgt 4 und die für die Babyschwimmkurse 7 Teilnehmer/innen

9. Schnupperstunden Aqua Kurse

Eine Schnupperstunde kostet den aktuellen Einzeleintrittspreis des jeweiligen Kurses.

10. Foto- und Filmaufnahmen

Foto- und Filmaufnahmen des Kurses, sowohl der Teilnehmer/innen als auch der Schwimmlehrer/innen, sind in keiner Form gestattet.

11. Bade- / Sportbekleidung

Die Schwimmhalle darf nur in Bade-/Sportbekleidung betreten werden.

12. Verweis

Die Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad / Schwimmlehrer/innen haben das Recht, am Kurs teilnehmende Kinder dauerhaft ohne Erstattung der Kursgebühr zu verweisen, wenn Folgendes vorliegt:

- Falschaussage bzgl. des Alters (z. B. 3-jähriges Kind in Kurs ab 5 Jahre durch Eltern angemeldet).

- Verschweigen von Behinderungen, welche den Ablauf des Kurses beeinträchtigen und/oder eine Gefahr für dieses Kind oder andere Kursteilnehmende darstellen.
- Massives (ggf. wiederholtes) Fehlverhalten eines Kindes, z. B. bewusstes Gefährden eines anderen Kursteilnehmers, körperliche Übergriffe jeglicher Art.

13. Anwesenheit der Eltern

Die Unterrichtsstunden des Schwimmkurses für Kinder ab 6 Jahren werden ohne Beisein der Eltern abgehalten, bzw. die Eltern dürfen von der entfernten, anderen Beckenseite zusehen. Beim Babyschwimmen sind die Eltern mit im Wasser.

14. Männliche Begleitung

Eine männliche Begleitung der Kinder nutzt die Herrenumkleiden, wenn sie ihren Kindern beim Umkleiden helfen möchte.

15. Datenschutz

Zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben der Kursverwaltung werden unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen personenbezogener Daten über persönliche und sachliche Verhältnisse der Teilnehmer gespeichert, übermittelt und verändert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen auf www.obermattenbad-gundelfingen.de

16. Gültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsteile nicht berührt. Mit der Bekanntgabe neuer Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren ihre Gültigkeit.

17. Erfüllungsort / Wirksamkeit

Erfüllungsort sind die Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad. Verzichtet die Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad im Einzelfall auf die Durchsetzung dieser AGB, so bedeutet das keine Änderung dieser AGB.

18. Haus- und Badeordnung

Mit Ihrer Anmeldung zu einem Kurs stimmen Sie den AGB sowie der Haus- und Badeordnung zu.

Gundelfinger Wärmeversorgungs- und Hallenbad GmbH
Stand: 01. Februar 2026

AGB-Eintritte

1. Haus- und Badeordnung

Die Besucherinnen und Besucher des Obermattenbads erkennen die Haus- und Badeordnung sowie Nutzungsbestimmungen der Gundelfinger Wärmerversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad als verbindlich an.

2. Eintritte

Tagestickets gelten am Tag des Lösens und berechtigen zum einmaligen Eintritt. Mit dem Lösen des Eintrittstickets ist diese entwertet. Mehrfachkarten gelten ab dem Zeitraum des Lösens für drei (3) Jahre. Bereits gelöste Karten werden nicht zurückgenommen. Geldwertgutscheine sind ab dem Kauf drei (3) Jahre gültig (§195 BGB). Eine Rückerstattung oder Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Die Geldwertkarten sind unbegrenzt gültig. Geldwertkarten sind von der Rückerstattung oder Barauszahlung ausgeschlossen.

Die Benutzung des Obermattenbades ist nur mit einem gültigen Eintrittstickets zulässig. Sie berechtigt, mit Ausnahme der Jahreskarte, nur zum einmaligen Besuch des Bades.

Jahreskarten sind nicht übertragbar. Eine Jahreskarte/ Mehrfachkarte bei Verlust wird nur bei Nachweis erstattet.

Jahreskarten berechtigen zu **zwei Eintritten** am Tag.

Ermäßigung

Kinder und Jugendliche (6–17 Jahre), Schüler/innen, Studierende (deutscher oder internationaler Studierendenausweis), Auszubildende und Behinderte ab GdB 50, Bundesfreiwilligendienstleistende gegen Vorlage ihres Ausweises. Ermäßigte Eintrittskarten dürfen nur in Verbindung mit dem entsprechenden gültigen Berechtigungsausweis (z. B. Studierenden-/ Behindertenausweis usw.) verwendet werden.

Kinder bis 6 Jahren haben freien Eintritt.

Saunaeintritte:

Im Saunapreis ist die Nutzung des Hallenbades enthalten. Der Saunaeintritt ist nicht zu anderen Tickets zu buchbar. (z. B. Sozial-, Mehrfach- und Jahreskarten)

Für Hansefitmitglieder bestehen gesonderte Regelungen.

3. Verlust eines Tickets / Mehrfachbändchen

Bei Verlust eines Tickets wird kein Ersatz geleistet.

Bei Verlust eines Mehrfachbändchen wird eine Servicegebühr in Höhe von 20,00 Euro erhoben.

4. Unberechtigter Zutritt

Die Nutzung eines Bades ohne Entrichtung des Eintrittsgelds oder der unberechtigte Eintritt mit einer Ermäßigten-Karte wird mit einem kostenpflichtigen Haus- und Badeverbot geahndet, ggf. wird ein Strafantrag gestellt. Die Kosten belaufen sich derzeit jeweils auf 100,00 Euro.

5. Einlass

Ende der Badezeit: 20:00 Uhr. Und Ende der Saunazeit 20:00 Uhr

Aus betrieblichen oder sportlichen Gründen (z. B. bei Bau- oder Revisionsarbeiten, Schulschwimmen, Veranstaltungen) kann das Schwimmbad ganz oder z. T. zeitweise geschlossen werden. Eine Erstattung des Eintrittspreises erfolgt in diesem Fall nicht.

Der Einlass kann bei starkem Besucherandrang zeitweise abgelehnt werden, um die Sicherheit zu gewährleisten. Eine Erstattung des Eintrittspreises erfolgt in diesem Fall nicht.

6. Verlust Garderobenschlüssel / Wertfächer

Bei Verlust von Garderobenschlüsseln ist eine Gebühr von 50,00 Euro zu bezahlen.

7. Ausnahmen

Die AGB gelten für den allgemeinen Bade- und Saunabetrieb. Bei Sonderveranstaltungen können von diesen AGB-Ausnahmen zugelassen werden, ohne dass es einer besonderen Aufhebung der AGB bedarf.

8. Besondere Einrichtungen

In besonderen Betriebsteilen wie z. B. Sauna, Gastronomie, Schwimm- und Badebecken und deren Einrichtungen gelten zusätzlich die dort ausgehängten Bestimmungen bzw. Nutzungsbeschränkungen der Gundelfinger Wärmerversorgungs- und Hallenbad GmbH / Obermattenbad.

Stand 01. Februar 2026